



User ID refer to policy number (if policy no. only contain 5 digit, please add '0' in the front to become 0XXXXX), followed by symbol _, then followed by Cert. number. For initial password, it refer to Date of Birth in the format of DDMMYYYY

사용자아이디는 정책번호 (정책번호가 5자리인 경우 앞에 '0'을 추가 0XXXXX), '_' 기호, 증명서 (Cert.) 번호를 입력하세요. 초기 비밀번호는 생년월일 (DDMMYYYY) 을 참조하세요.

* 가족동반으로 가입한 경우 EMPLOYEE 계좌로 로그인후 CLAIM 처리 신청하시면 됩니다

Example (예시):

정책번호 Policy Number: ALE/GHL/96291

증명서번호 Cert. Number: 00001

생년월일 Birth Date: 31/12/1994

사용자 아이디 User ID: 096291_00001
초기 비밀번호 initial password: 31121994

iAsia Portal is only available to employee, employee can view and submit the claim for their dependents
iAsia 只限員工帳戶, 員工帳戶亦可查閱家屬賠償記錄及為其提交索償



Users must change their initial password at the first time of login.

사용자는 처음 로그인 시 초기 비밀번호를 변경해야 합니다.

비밀번호 정책:

Password requirements:

(i) 유효한 비밀번호는 최소 6자 이상이어야 하며, 최소 1개의 대문자, 1개의 소문자, 1개의 숫자를 포함해야 합니다. 특수 문자나 공백은 허용되지 않습니다.

A valid password must consist of at least 6 characters, containing at least 1 upper case alphabet, 1 lower case alphabet, and 1 number; no special characters or spaces are allowed.

(ii) 사용자는 180일마다 로그인 비밀번호를 변경해야 합니다. Users are required to change their login password every 180 days.

(iii) 새 비밀번호는 이전에 사용한 비밀번호 4개와 달라야 합니다. The new password must be different from the previous 4 passwords used.

iAsia Portal is only available to employee, employee can view and submit the claim for their dependents
iAsia 只限員工帳戶, 員工帳戶亦可查閱家屬賠償記錄及為其提交索償